



## Café Conseil Mode d'Emploi : 2<sup>ème</sup> édition

---

### Constat

---

Au Point Relais Emploi de La Moustey, les usagers viennent pour tous types de démarches, recherche d'emploi, de formations, de stage et pour leurs démarches administratives.

L'autonomie des personnes dans l'utilisation de l'outil internet et des démarches relevant de la recherche d'emploi ou de la formation, est un axe à développer à l'heure du tout numérique et du passage au 100% dématérialisé de plusieurs structures sociales et professionnelles. De plus, nous avons constaté que l'autonomie reste fébrile dans la construction de leur parcours professionnel, car certains n'identifient pas ou peu les différents dispositifs présents sur le territoire.

En effet, l'AQM constate que nombreux sont les usagers sollicitant les services du PRE pour leur actualisation mensuelle ou pour rechercher et répondre à des offres via le site de Pôle Emploi. Pour répondre à ce besoin, l'AQM organise **un petit déjeuner de l'emploi : « Café Rencontre »**

### Public ciblé

---

- Les demandeurs d'emploi
- Les salariés du Chantier d'Insertion de l'AQM
- Les jeunes du territoire

### Objectifs

---

- Permettre au public de se familiariser avec les outils numériques proposés par les services publics de l'emploi.
- S'informer sur les dispositifs existants et présents sur le territoire
- Favoriser l'autonomie des personnes dans les démarches administratives.

### Comment ?

---

Autour d'un petit déjeuner, les conseillers et les participants pourront échanger sur les démarches liées à l'emploi. Des ordinateurs seront mis à disposition afin d'accompagner les personnes à se familiariser avec l'outil numérique.

Nous souhaitons accompagner cette démarche par une action de sensibilisation des dispositifs présents sur le territoire. Ainsi, ce « Café Rencontre » sera l'occasion d'informer les publics sur les différentes mesures en lien avec l'insertion, la formation et l'emploi de l'agglomération du Marsan.

Sont conviés :

- Pôle Emploi
- Mission Locale
- Conseil Départemental (IEJ et Service Prévention Spécialisée)
- L'Agglomération du Marsan (Clauses d'insertion)
- ADEFA
- Chambre des Métiers et de l'Artisanat
- Bureau Information Jeunesse
- ECTI

Cette matinée sera l'occasion d'accueillir les personnes en répondant à leurs besoins spécifiques. Ainsi l'accueil s'effectuera entre 9h et 12h en flux continu. Trois pôles seront aménagés dans l'espace de rencontre :

- **Un pôle Internet :**  
Trois ordinateurs seront disponibles au public. Les conseillers présents permettront d'accompagner les personnes dans leurs démarches de recherche d'emploi via l'espace personnel de poleemploi.fr. Il s'agira de permettre à la personne de se familiariser avec l'outil.
- **Un pôle Information :**  
Les structures conviées pourront informer le public sur les différents dispositifs qu'elles portent. L'espace sera aménagé sous forme de « stand » afin que chaque structure soit facilement repérée par le public.
- **Un pôle rencontre :**  
Un coin café, petit déjeuner permettra la rencontre et l'échange informel entre les acteurs de l'insertion et les usagers.

Concrètement, la personne sera accueillie et dirigée vers l'un des trois pôles en fonction de sa demande. Cela permettra de répondre directement au besoin de la personne et chaque partenaire pourra être complémentaire dans leurs préconisations.

Afin de dynamiser l'action, nous invitons partenaires et participants à un buffet lors de la pause méridienne, réalisé par les dames de l'atelier cuisine de l'AQM.

Durant l'après-midi, les conseillers Pôle Emploi interviendront sur la présentation du marché du travail et seront munis d'offres d'emplois.

L'Adefa présentera les formations et les emplois dans le domaine agricole, et enfin Corinne Corcuff, présentera les clauses d'insertion sur l'Agglomération du Marsan.

### **Pourquoi ?**

- ➔ Créer un temps de rencontres et d'échanges entre les professionnels et les usagers.
- ➔ Faciliter les démarches liées aux Techniques de recherche d'emploi et d'apprentissage.

**Quand ?**

Le mardi 4 avril de 9h à 16h30 au chalet de la Moustey

Renseignement : AQM rue de l'île de France bât 18- 40280 Saint Pierre du Mont- 05.58.75.47.01